自然循環式太陽熱温水器

サ ナ ー ス
SUNARTH

取扱説明書

型式：SN135/20F-A
SN135/20S-A

●このたびは自然循環式太陽熱温水器サナースをお買い求め下さいまして、まことにありがとうございます。

●ご使用前に、本取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

●本取扱説明書（保証書）はいつでもご覧になれるところに大切に保管してください。

もくじ

安全上の注意 ・・・・・・・・・・・・・・・ 2
各部の名称 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
使用方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
凍結防止対策 ・・・・・・・・・・・・・・・ 5
日常の点検 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
定期点検 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
故障かな？と思ったら ・・・・・・・・・・ 6
温水器仕様 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
アフターサービス・・・・・・・・・・・・・7
保証書 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 裏表紙

TEMC 株式会社寺田鉄工所

'12,08

安全上の注意

ご使用になる前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、お使いになる方や他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、太陽熱温水器を安全にお使いいただくために重要な事項を記載しています。
内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■取扱いを誤った場合に生じる危険の程度とその区分

⚠ 警告	この表示を無視して誤った取扱いをした場合、死亡や重症に至る重大な事故を引き起こす恐れがある内容。
⚠ 注意	この表示を無視して誤った取扱いをした場合、ケガを負ったり製品が損傷するおそれがある内容。

■本文中に使われる図記号の意味

⃠	禁止（してはいけないこと）を示します。 具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
●	指示する行為の強制（必ず行うこと）を示します。 具体的な指示内容は、図記号の中に絵や文章で示します。
△	注意を示します。 具体的な内容は、図記号の中に絵や文章で示します。

⚠ 警告

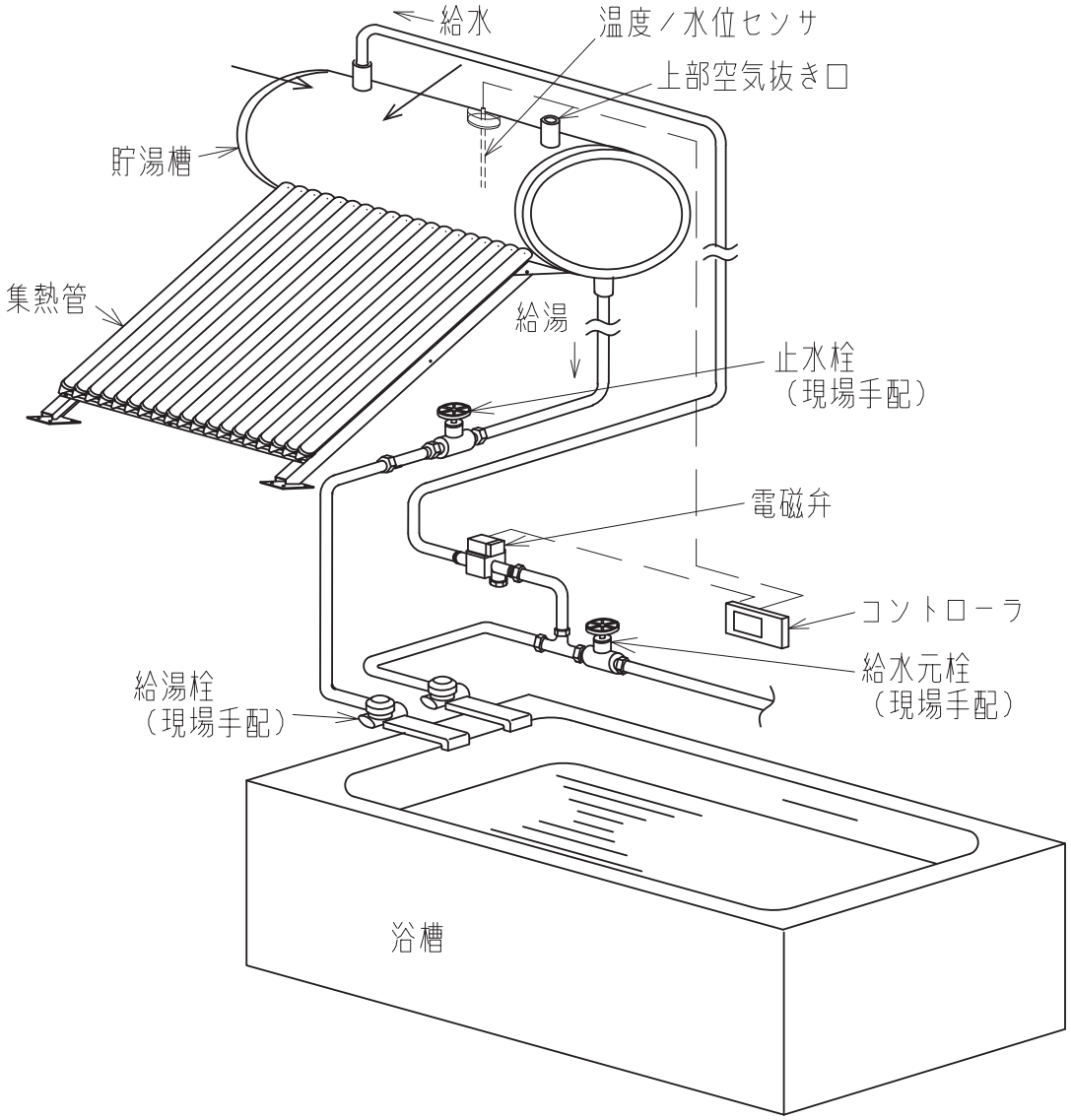
⃠	屋根に登らない	直接お客様が屋根の上に上って、点検・お手入れ・除雪などを行わないでください。屋根からの転落事故につながるおそれがあります。点検・お手入れ・除雪などの際は必ず販売店にご連絡ください。
●	設置場所の確認	満水時の重量に耐えれる頑丈な場所へ設置してください。建物や構造物が破損するおそれがあります。
●	固定の確認	温水器や架台を固定しているワイヤーのゆるみやネジの外れがないか定期的に点検してください。温水器や架台が落下するおそれがあります。 特に台風や地震の後にはよく点検してください。
	やけどに注意	お湯を使うときには、手でお湯の温度を確かめてから使用してください。やけどのおそれがあります。
●	使用しない 太陽熱温水器は 放置しない	ご使用になられなくなった温水器は、ワイヤーの腐食により飛散もしくは落下する危険性がありますので、販売店に依頼して撤去してください。

安全上の注意

⚠注意

温水器に登らない	貯湯タンクや集熱管の上に乗ったり、物を置いたりしないでください。事故や破損のおそれがあります。
水漏れの確認	貯湯タンクと集熱管の接続部や配管から水漏れしていないことを確認してください。
強風注意	台風や強風のおそれのあるときは、貯湯槽を満水にしてください。貯湯槽内の水が少ない場合、温水器が飛ばされるおそれがあります。
凍結注意	凍結すると機器や配管が破損することがあります。特に寒冷地では市販の電気ヒーターを配管やバルブ類に巻いて、十分な保温を行ってください。
分解・修理・改造の禁止	故障、破損したら、使用しないでください。不完全な修理や改造は危険です。
温水器の水を飲まない	停滞時間や配管材料などにより、飲用に適さない水質になる場合があります。
水道水以外で使用しない	地下水・井戸水・温泉水を使用すると、水質によっては機器の配管内部に異物が付着し、故障することがあります。
給湯器との接続	本機種の給湯は落水式につき、給湯圧力が給湯器の給水圧力に達しないため、給湯器への接続はできません
長期間使用しない場合	温水器が強風で飛ばされないよう、貯湯タンクは満水にしておいてください。 貯湯タンクの水が変質する恐れがありますので、再使用の際には水を入れ替えて使用ください。

各部の名称



使用方法

給水

- 給水元栓は常時、開放してください。
- コントローラーからの操作により、給水してください。
  （詳しくは、コントローラーの取扱説明書を参照してください。）

給湯

- 給湯栓を開けて、お湯を使用してください。使用後また途中で給水する場合は、給湯栓をしめてください。

やけどに注意	お湯を使うときには、手でお湯の温度を確かめてから使用してください。やけどのおそれがあります。

凍結の予防対策

- 暖かい地域でも、冬季は機器や配管内の水が凍結して配管及び配管機器が破損に至る恐れがありますので、保温工事は行ってください。
- 特に寒冷地では市販の電気ヒーターを配管やバルブ類に巻いて、十分な保温を行ってください。

日常の点検

固定の確認	温水器や架台を固定しているワイヤーのゆるみやネジの外れがないか定期的に点検してください。温水器や架台が落下するおそれがあります。 特に台風、地震、積雪の後にはよく点検してください。
水漏れの確認	貯湯タンクと集熱管の接続部や配管から水漏れしていないことを確認してください。
雪降ろし	30cm 以上の積雪では機器の破損の恐れまたは屋根からの落下の恐れがありますので雪降ろしを行って下さい。

ただし、以下のことを守ってください。点検が困難な場合販売店へ連絡してください。

⚠ 警告

屋根に登らない	直接お客様が屋根の上に上って、点検・お手入れ・除雪などを行わないでください。屋根からの転落事故につながるおそれがあります。点検・お手入れ・除雪などの際は必ず販売店にご連絡ください。

定期点検（有料）

長期間ご使用になりますと、機器の点検が必要となります。
通常１年に１回程度、販売店もしくは施工店での点検を受けることをお勧めします。

故障かな？と思ったら

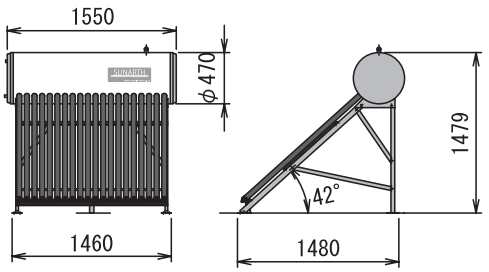
以下の場合は故障ではありません。
サービスを依頼される前にもう一度確認してください。

症　状	原　因
お湯が出ない	給水元栓は開いていますか？
お湯の出が悪い	配管が凍結していませんか？

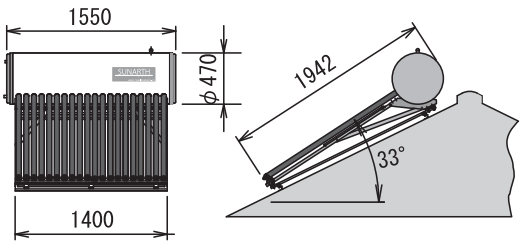
温水器仕様

設置タイプ		水平面設置	傾斜面設置
型式		SN135/20F-A	SN135/20S-A
ガラス管本数	(本)	20	
ガラス管寸法	(mm)	φ 47x1500	
接続口径	給水口 / 給湯口	R1/2	
	センサ挿入口	フランジ（φ 80）	
	上部空気抜き口	Rc1/2（専用部品取付済）	
材質	集熱体 / 透過体	強化ガラス	
	貯湯槽	SUS304（ステンレス）	
	貯湯保温材	発泡ウレタン	
	貯湯槽外板	塗装鋼板	
	架台	アルミニウム	
有効集熱面積	(㎡)	1.92（当社基準算出値）	
製品空重量	(kg)	45	
満水時総重量	(kg)	200	
貯湯量	(L)	155	
有効採湯量	(L)	135	
許容圧力	(MPa)	0	
許容温度	(℃)	99	
標準設置面角度	(deg)	0 ～ 20	15 ～ 40

SN135/20F-A



SN135/20S-A



アフターサービス

サービスを依頼されるとき

サービスを依頼される前に、「故障かな？と思ったら」を調べていただき、なお異常のあるときには販売店にご連絡ください。

●アフターサービスをお申しつけいただくときは、次のことをお知らせください。

1. 製品名（SUNARTH）
2. お買い日
3. 故障の状況
4. ご住所、お名前、電話番号
5. 訪問希望日

修理料金の構成

修理料金は以下の内訳になっております。

「技術料」＋「部品代」＋「出張費」

- 「技術料」とは、点検、故障箇所の修理、部品交換、調整等の作業に要する費用です。
- 「部品代」とは、交換する部品の代金です。
- 「出張費」とは、技術者、作業者を製品設置場所まで派遣するのに要する費用です。

補修用部品の保有期間

本製品の性能を維持するための補修用部品の保有期間は、製造中止後１０年です。

保証書について

●本取扱説明書の裏表紙に保証書がついています。保証書の内容をよくお読みになり、大切の保管してください。

●保証期間経過後の修理につきましては、お買い求めの販売店にご相談ください。

●家庭用の給湯以外の特殊な使用方法でのクレーム発生につきましては、保証の対象外となりますのでご注意ください。

●凍結や地下水、井戸水等使用でのスケール発生による破損につきましては保証対象外となります。

その他

ＢＬ認定品には、機器本体にＢＬマークを表示しています。

ＢＬ認定品は、「優良住宅部品」「瑕疵保証・賠償責任保険付」です。

（財）ベターリビングお客様相談室の電話番号は「０３−５２１１−０６８０」です。

無料修理保証書

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。お買い上げの日から下記保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げ販売店または、弊社へ修理をご依頼ください。

お客様	ご芳名　　様 ご住所	
販売店	店名 住所 電話番号	扱者印

お買い上げ日		年　月　日
保証対象部分		機器本体
BL認定品	製品型式	SN135/20S-A
	保証期間	お買い上げ日から 貯湯タンク、ガラス管　5年間 その他　2年間

製品型式	SN135/20F-A
保証期間	お買い上げ日から1年間

【お客様へ】この保証書をお受け取りになる時にお買い上げ日、販売店名、扱者印が記入・捺印してあることを確認してください。本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1．取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げの販売店または、弊社が無料修理致します。
2．保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、弊社窓口にご依頼の上、修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理をおこなった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店または、弊社にご相談ください。
4．ご贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理の依頼ができない場合には、弊社にご相談ください。
5．保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（1）住宅用途以外で使用された場合の不具合
（2）取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書によらない使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
（3）お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下等による故障及び損傷。
（4）建築躯体の変形等機器本体以外に起因する当該機器の不具合、塗装の色あせ等の経年変化またはご使用に伴う磨耗等により生じる外観上の現象。
（5）火災、地震、風水害、雷、煤煙、降灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電圧、異常電磁波、ねずみ・鳥・くも・昆虫類等の侵入及びその他の天災、地変による故障及び損傷。
（6）車両、船舶に備品として搭載された場合に生じた故障及び損傷。
（7）工事説明書に指示する方法以外の工事設計または取付工事等が原因で生じた不具合、故障及び損傷。
（8）温泉水・井戸水などであって、水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
（9）海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境による不具合。
（10）消耗部品の消耗に起因する不具合。
（11）給水の供給トラブル等に起因する不具合。
（12）給水・給湯配管の錆等異物の流入に起因する不具合。
（13）排水不良等による機器の冠水等に起因する不具合。
（14）弊社の承諾なく、転売された場合。
（15）本書のご提示がない場合。
（16）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
6．本書は日本国内においてのみ有効です。
7．本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

「修理もしくは製品に関するお問い合わせ先」

上記販売店あるいは、弊社窓口へご連絡ください。

製造元　TEMC　株式会社寺田鉄工所
ソーラー事業部
〒721-0951 広島県福山市新浜町2-4-16
tel　084-920-3020
e-mail info@solars.jp